

INTERVISIE MET PROCESBEGELEIDERS

THEMA MONDGEZONDHEID

23/10/2025

HET VLAAMS INSTITUUT
MONDGEZONDHEID



PROGRAMMA

- **12U30: LUNCH EN WELKOM**
 - **14U: RESULTATEN GROOTSCHALIGE STUDIE DE MONDZORGLIJN**
 - **15U: KORT INFORMATIEF GEDEELTE**
 - **15U15: INSPIREREND VOORBEELD**
 - **15U30: SUCCESSEN EN UITDAGINGEN**
 - **16U30: AFSLUIT**
-



1 Welkom & lunch

Hoe gaat het met jullie?



2 Resultaten De Mondzorglijn

- Grootschalige onderzoekstudie



T₁

H₄

A₁

N₁

K₅

Y₄

O₁

U₁

S₁

A₁

G₂

C₃

E₁

R₁

H₄

A

L

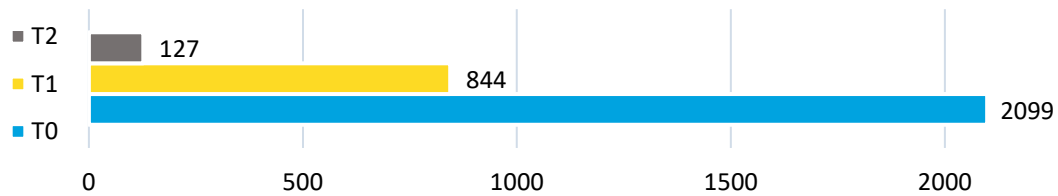
L



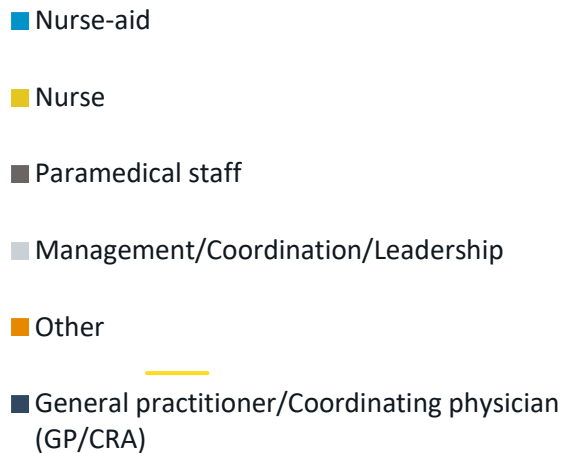
EVALUATIE 2025



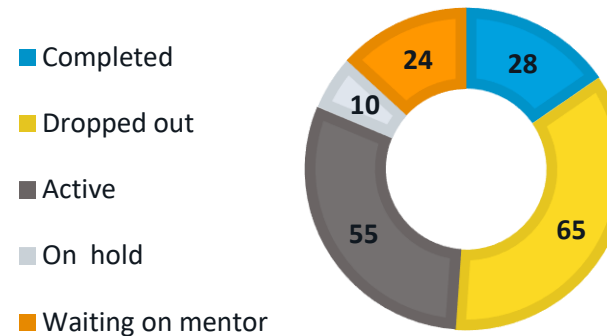
De Mondzorglijn in WZC



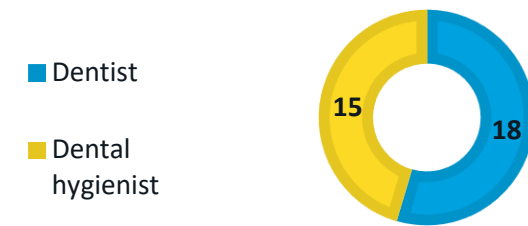
PROFIEL VAN DE PARTICIPANTEN



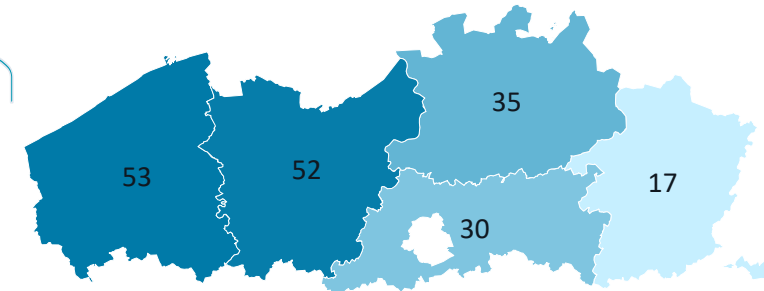
STATUS WZC



PROCESBEGELEIDERS:



MZL in Vlaanderen



Powered by Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom

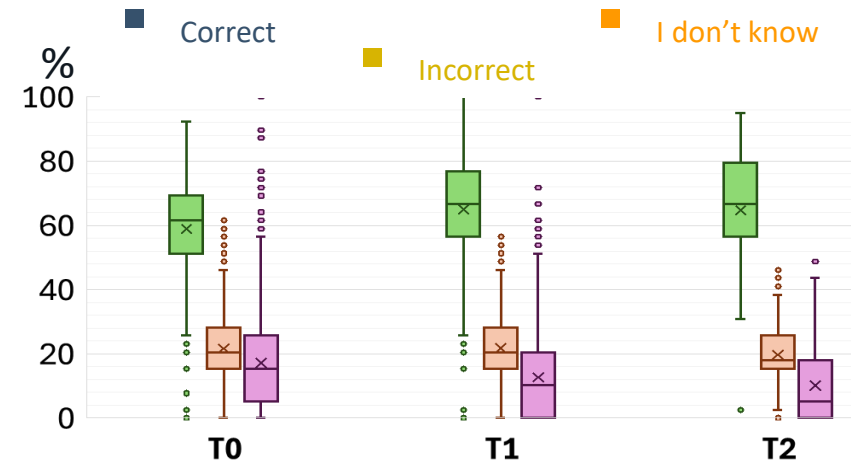
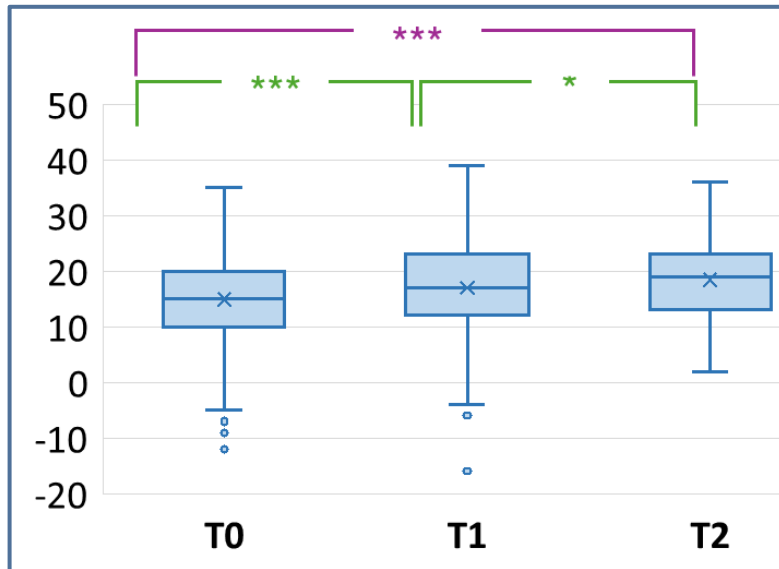


EVALUATIE 2025

De Mondzorglijn in WZC



Total knowledge score





EVALUATIE 2025

De Mondzorglijn in WZC



Zijn deze resultaten herkenbaar?

Hoe lang duurde het traject bij jullie?

Kunnen jullie zich vinden in de gemiddelden?

Duur

- Gem. = 48 maanden
- Gem. Pre-covid start = 53 maanden
- Gem. Post-covid start = 38 maanden

Contacturen

- Gem. = 33,75 uur
- Min-Max = 10,50 – 65

Grootte

- Gemiddelde = 107 bedden
- Min-Max = 24-288 bedden



EVALUATIE 2025

De Mondzorglijn in WZC



- Kunnen jullie dit beamen in jullie WZC? Waarom wel of niet?
- Zijn er andere veranderingen die jullie zien in je WZC?
- Hoe lukt het om deze indicatoren bij te houden?

Evolution of Oral Healthcare (OHC) Indicators perceived by the Participants (p-values based on Pearson Chi-Square tests)

Indicator	T0	T1	T2	Trend	p-value
OHC-team established	87% (1827/2099)	96% (812/844)	96% (122/127)	Increase	< .001
Member of OHC-team	38% (686/1827)	27% (223/812)	27% (33/122)	Stable	< .001
Training followed (OHC-Team)	27% (185/686)	88% (196/223)	82% (27/33)	Strong increase	< .001
Training on ward by OHC-team	13% (146/1141)	49% (289/589)	53% (47/89)	Strong increase	< .001
OHC-policy present	58% (971/1677)	93% (777/839)	100% (120/120)	Strong increase	< .001
Collaboration with dentist	52% (1086/2099)	77% (648/844)	87% (110/127)	Strong increase	< .001



KWALITATIEVE DATA

DE MONDZORGLIJN

- **Vooruitgang op vlak van zorg voor gebitsprothese, natuurlijke tanden blijft moeilijk:**

“Ja. Neemt dat in uw handen. Je hebt niet het gevecht met uw bewoner van niet iedereen laat het toe. En dat zijn net meestal de vuilste tanden die het op het moeilijkste toelaten. Dus ja, daar zit nog weinig evolutie eigenlijk. Ik denk dat het hier ook weinig gebeurt eigenlijk, de tanden poetsen.”

“Ja, toch wel. Juist enigst is dat we nog meer moeten het aspect leggen op de echte tanden. Dat gebeurt nog te weinig, hè. De tanden echt poetsen van de mensen.”

- **Aankoopbeleid wordt goed uitgewerkt**

“Ik zie ook van oké, er zijn bepaalde zaken die aangekocht worden nu al via de instelling. Terwijl dat je vroeger zegt van ja, de patiënt moet dat zelf aankopen. Nu gaat die zelf zeggen van kijk, voor die gaan we een speciale tandenborstel voorzien”.



KWALITATIEVE DATA

DE MONDZORGLIJN

- **Trekkers die het thema levend houden zijn belangrijk, herhaling, opfrissing, herinnering...**

“Het is mooi dat het gestart is, en nu moeten we daarop verderbouwen op de keren, hè. Ja, het heeft een duwtje nodig, maar dan hoor ik wel van de anderen ook. Ja. Onze moed en ons kracht nog een keer vinden. Ja. Het zal niet voor de eerste maand zijn, denk ik. Nee, het zal er na de zomer zijn.”

&

“En nieuwe inputten, dat vind ik ook nog belangrijk, want het moet niet alleen van ons komen. Ik vind dat de collega's er ook mogen bij zijn. Iedereen mag er ook mee betrokken worden. Want met hoe meer je soms ook zijt, hoe meer ideeën er dan ook komen. Ik heb het ook al ondervonden. Ja, ja. En het vershouden ook, hé. Ja, ja. Dat 't niet verwaterd weer, he. Ja, ja. Want, dat is denk ik wel wel het punt, hé.”

PETJE AF VOOR DE PROCESBEGELEIDERS!

METHODIEK OM DE VERWORVEN INZICHTEN LETTERLIJK EN FIGUURLIJK MET EEN ANDERE PET OP TE BEKIJKEN





PETJE AF VOOR DE PROCESBEGELEIDERS!

METHODIEK OM DE VERWORVEN INZICHTEN LETTERLIJK EN FIGUURLIJK MET EEN ANDERE PET OP TE BEKIJKEN

1. De 3 thema's/vraagstukken staan vermeld op A3 posters en worden verspreid over 3 tafels
 2. We overlopen in groep de verschillende thema's/vraagstukken
 3. Groepjes van 4 worden gevormd en bespreken het thema/vraagstuk. Telkens zijn er 2 duo's in gesprek met een andere denkwijze (bv. groepje met blauwe en groene pet/hoed)
 4. Inzichten vanuit jullie denkkaders worden genoteerd op de poster
 5. Na 10min wisselen de duo's van thema en krijgen ze een ander duo om mee in gesprek te gaan
 6. Na 3 rondes is er een plenaire terugkoppeling
-



VOORSTELLING VERSCHILLENDE HOEDEN/PETTEN

ELKE HOED VERTEGENWOORDIGT EEN SPECIFIEKE MANIER VAN DENKEN (CREATIEF, KRITISCH, ETC).



Blauw – denkhoed van controle en proces

De blauwe hoed gaat over sturing. Beeld je in dat je het Departement Zorg (=de Vlaamse overheid) bent. Je focust voornamelijk op doelstellingen, beleid, financiering,...



Groen – denkhoed van de creativiteit

De groene hoed moedigt creatief en innovatief denken aan. Als je deze hoed draagt, denk je verder dan de voor de hand liggende oplossingen. Je verkent nieuwe ideeën.



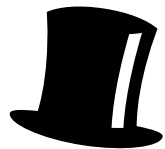
VOORSTELLING VERSCHILLENDE HOEDEN/PETTEN

ELKE HOED VERTEGENWOORDIGT EEN SPECIFIEKE MANIER VAN DENKEN (CREATIEF, KRITISCH, ETC).



Paars – de hoed van de feiten en informatie

Met de paarse hoed richt je je op objectieve informatie: cijfers, feiten en neutrale gegevensverzameling. Beeld je in dat je een wetenschapper bent.



Zwart – denkhoed van de advocaat van de duivel

Met de zwarte hoed kijk je kritisch naar risico's, gevaren en mogelijke drempels. Je legt de vinger op de wonde en identificeert hiaten.



VOORSTELLING VERSCHILLENDE HOEDEN/PETTEN

ELKE HOED VERTEGENWOORDIGT EEN SPECIFIEKE MANIER VAN DENKEN (CREATIEF, KRITISCH, ETC).



Geel – denkhoed van het optimisme

De gele hoed stimuleert een positieve kijk op de situatie. Zoek naar kansen, voordelen en mogelijkheden die er zijn. Jij helpt om constructief en oplossingsgericht na te denken en te focussen op wat goed gaat en waar verbeteringen mogelijk zijn.



Rood – de denkhoed van emoties en intuïtie

Deze hoed geeft ruimte voor het delen van gevoelens, vermoedens en intuïtieve reacties. Jij zorgt dat die emoties kunnen geuit worden en niet onderdrukt of genegeerd zullen worden.



De Zes denkhoeden.

De Zes denkhoeden van de Bono[®] is een methode die teams helpt om verschillende perspectieven te onderzoeken en te verkennen tijdens gesprekken en besluitvorming. Deze methode helpt teams om verschillende perspectieven te verkennen door elk lid een andere 'hoed' te laten dragen. Elke hoed vertegenwoordigt een specifieke manier van denken. Dit voorkomt dat het gesprek wordt gekaapt door één denkwijze en zorgt voor een evenwichtige besluitvorming.



Blauw – denkhoed van controle en proces:

De blauwe hoed zorgt voor overzicht en stuurt de discussie, bepaalt welke hoed wanneer wordt ingezet en houdt de focus op de doelen van de vergadering.



Groen – denkhoed van de creativiteit

De groene hoed moedigt creatief en innovatief denken aan. Het is een uitnodiging om verder te denken dan de voor de hand liggende oplossingen en nieuwe, vaak onorthodoxe ideeën te verkennen.



Paars – de hoed van de feiten en informatie

Met de paarse hoed richt je je op objectieve en verifieerbare informatie: feiten, cijfers en gegevens die relevant zijn voor de zorgsituatie. Het gaat om neutraal verzamelen van informatie, zonder interpretaties of meningen.



Zwart – denkhoed van de advocaat van de duivel

Met de zwarte hoed kijk je kritisch naar de risico's, gevaren en mogelijke obstakels van een voorstel of plan. Je legt de vinger op de wonde en identificeert hiaten in de gevolgde gedachtegang. Dit zorgt ervoor dat het team kritisch blijft en potentieel onvoorziene problemen aanpakt.



Geel – denkhoed van het optimisme

De gele hoed stimuleert een positieve kijk op de situatie. Zoek naar de voordelen, kansen en mogelijkheden die er zijn. Het helpt om constructief en oplossingsgericht te denken en te focussen op wat er goed gaat, wat er werkt in de zorgverlening en waar verbeteringen mogelijk zijn.



Oranje – de denkhoed van emoties en intuïtie:

Deze hoed geeft ruimte voor het delen van gevoelens, vermoedens en intuïtieve reacties. In zorg- en hulpverlening kunnen emoties een belangrijke rol spelen. De rode hoed zorgt ervoor dat deze niet onderdrukt worden, maar geuit kunnen worden, zodat ze het besluitvormingsproces kunnen verrijken.



RONDE 1

ZOEK JE DUO EN GA IN GESPREK OVER DESBETREFFEND THEMA/VRAAGSTUK

- Blauw en groen vormen duo's en discussiëren over thema 1
 - Zwart en geel vormen duo's en discussiëren over thema 2
 - Oranje en paars vormen duo's en discussiëren over thema 3
-



RONDE 2

ZOEK JE DUO EN GA IN GESPREK OVER DESBETREFFEND THEMA/VRAAGSTUK

- Paars met geel vormen duo's en discussiëren over thema 1
 - Blauw met oranje vormen duo's en discussiëren over thema 2
 - Zwart met groen vormen duo's en discussiëren over thema 3
-



RONDE 3

ZOEK JE DUO EN GA IN GESPREK OVER DESBETREFFEND THEMA/VRAAGSTUK

- Zwart en oranje vormen duo's en discussiëren over thema 1
 - Paars en groen vormen duo's en discussiëren over thema 2
 - Blauw en geel vormen duo's en discussiëren over thema 3
-



3 **Kort informatief gedeelte**

Afspraken & richtlijnen voor procesbegeleiders



VERKORTE KENNIS- EN ATTITUDE VRAGENLIJST

[Woonzorgcentrum](#) > [Kennis- en attitude vragenlijst](#)

KENNIS- EN ATTITUDE VRAGENLIJST

Deze online bevraging wordt afgenomen bij zoveel mogelijk zorgverlener en implementatieprocedure. Bij de start van het traject, na 1 à 2 jaar werking, alsook 1 jaar na afronding. Vanaf >20 participanten per WZC maakt Gezonde Mond telkens een rapport op met de resultaten (gemiddelde scores, de meest gemaakte foutieve antwoorden,...). Zo kunnen jullie nagaan of er doorheen de tijd verbeteringen zijn op vlak van kennis en attitude ten op zichte van mondgezondheid.

Hoe scoort jouw WZC? Kies één van onderstaande vragenlijst en doe de test!



[KENNIS- EN ATTITUDE VRAGENLIJST VOOR WZC DIE GESTART ZIJN VÓÓR 2025](#)



[KENNIS- EN ATTITUDE VRAGENLIJST VOOR WZC DIE GESTART ZIJN VANAF 2025](#)



REGISTRATIE OP DE INDICATORENTOOL

demondzorglijn.be/ondersteunende-materialen-voor-de-woonzorgcentra/indicatorenool/



Waarop wens je te zoeken? **ZOEK**

Aan de slag met mondzorg

Over gezonde mond

Voor tandartsen en
mondhygiënisten

Veelgestelde vragen

Nieuws

HOME

OVER DE MONDZORGLIJN

WOONZORGCENTRUM ▾

PROCESBEGELEIDER ▾

NIEUWS

CONTACT

👤 LOGIN

DRAAIBOEK EN BIJLAGEN

KENNIS- EN ATTITUDE VRAGENLIJST

KENNISCLIPS

7- STAPPENPLAN

INDICATORENTOOL

INSPIRERENDE PRAKTIJKVOORBEELDEN

LOGIN

NOG NIET GEREGISTREERD?

[Registreren](#)

Aanmelden

Gebruikersnaam

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

AANMELDEN



EVALUATIEMETINGEN:

UPDATE RESPONSGRAAD KENNIS EN ATTITUDE VRAGENLIJST

Enkele aandachtspunten:

- Faciliteer de bevraging
- Vraag de responsgraad regelmatig op (bij zowel GM als WZC)
- Bij langdurig geen of weinig respons op vragenlijst start je beter nieuwe, verkorte vragenlijst op
- Plan op voorhand wanneer je de resultaten uit het rapport zal overlopen en laat dit weten aan GM
- Start tijdig met de T1



INDIENEN ONLINE FORMULIER VOOR KWALITEITSBEWAKING

- 1 formulier per traject
- Bij elk kwartaal(zelfde deadline als deadline aanvraag uitbetaling!)
- Ook als je geen prestaties hebt uitgevoerd als procesbegeleider
- Locatie: link te vinden in remindermail van Kathleen DC, demondzorglijn.be én op de administratiepagina voor PB's op gezondleven.be (overzicht formulieren)

* Schrijf een kort verslag over de stap die nu lopende is (Stap 1: Creëer draagvlak) a.d.h.v. onderstaande richtinggevende vragen:

In welke mate werd het belang van het thema onderschreven? Voor welke onderwerpen was meer informatie nodig? Hoe verliep het ondertekenen van de samenwerkingsovereenkomst? Op welke manier werden de coördinator en de leden van het themateam aangesteld? Hoe verliep het vastleggen van de opleiding? Hoe verliep het opstellen van de visie? Wordt de visie breed verspreid door de directie in jullie zorgorganisatie? Heb je het gevoel dat alle leden van het themateam evenveel inspraak hebben/inzet tonen? Hoe verliep het kick-off moment? Werden alle belangrijke stakeholders bereikt? In welke mate zijn de contacten in de omgeving op de hoogte van het project?

Terug

Volgende »

70% volledig

Bij de start van een traject in een voorziening:

- [Samenwerkingsovereenkomst WZC - versie thema mondgezondheid](#)
- [Samenwerkingsovereenkomst WZC - versie thema ondervoeding](#)
- [Samenwerkingsovereenkomst WZC - versie thema psychofarmaca](#)
- [Samenwerkingsovereenkomst WZC - versie thema val- en fractuurpreventie](#)
- [Samenwerkingsovereenkomst LDC - versie thema gezonde voeding](#)

Bij elk kwartaal voor de uitbetaling van de prestaties procesbegeleiding en eventueel de vervoersonkosten:

- [Formulier subsidieaanvraag prestaties procesbegeleiding en vervoersonkosten - versie Q1 2025](#) (thema mondgezondheid, ondervoeding/gezonde voeding en val- en fractuurpreventie).
- [Formulier subsidieaanvraag prestaties procesbegeleiding - versie Q1 2025](#) (thema psychofarmaca)
- [Online formulier voor kwaliteitsbewaking](#)

Bij de stopzetting van een traject:

- [Formulier voor stopzetting traject](#)

THEMA'S

- > Voeding
- > Beweging & sedentair gedrag
- > Tabak
- > Gezondheid en milieu
- > Mentaal welbevinden
- > Slaap
- > Gedragsinzichten
- > Gezondheidsongelijkheid
- > Andere thema's

OVER GEZOND LEVEN

- > Vacatures
- > Wie is wie?
- > Contacteer Gezond Leven

SETTINGS

- > Gezonde Gemeente
- > Gezonde School
- > Gezond Werken
- > Zorg en Welzijn
- > Kinderopvang
- > Vrije tijd



INDIENEN ONLINE FORMULIER VOOR KWALITEITSBEWAKING

WERKREGELING SINDS 2025

- Op het einde van het formulier kan je een overzicht van de antwoorden downloaden en opslaan.

Jouw antwoorden zijn geregistreerd!

Hartelijk dank dat je de tijd nam om dit formulier voor kwaliteitsbewaking in te vullen.

Het overzicht van jouw antwoorden kan je [hier](#) downloaden en opslaan.





WZC OP WACHTLIJST

INTERESSE IN HET BEGELEIDEN VAN NIEUWE TRAJECTEN?

- (Nog) niet, geen probleem. Laat het mij zeker weten.
- Zoja, wanneer (voorjaar of najaar 2026?) en waar?





WZC OP WACHTLIJST

INTERESSE IN HET BEGELEIDEN VAN NIEUWE TRAJECTEN?

—

Voornamelijk in West-Vlaanderen zijn wij op zoek naar gemotiveerde procesbegeleiders, specifieke regio's:

- Wijtschate (Heuvelland)
 - Oostende
 - Vleteren
 - Knokke-Heist
 - Wervik
-

PROJECT PROCESBEGELEIDING PREVENTIE IN ZORG EN WELZIJN



PLANNING?

- **In totaal bijna 200 inschrijvingen voor thema mondgezondheid sinds de start in 2019**
- **Loopt t.e.m. 2028 (en daarna hopelijk verlenging) → 2026 is opportuun voor WZC om zich in te schrijven!**
- **Uitbreiding naar andere settings:**
 - Thema gezonde voeding in LDC's
 - Val- en fractuurpreventie in de thuiszorg (ongoing)
 - Mondgezondheid in voorzieningen voor personen met een beperking (ongoing)



4 Inspirerend praktijkvoorbeeld

Uit WZC Karel Picqué in Deinze



Anselma Mazure



KAREL PICQUÉ
WOONZORICENTRUM

!Deinze
Het Land van Nevelle



5 **Successen en uitdagingen bij procesbegeleiders**

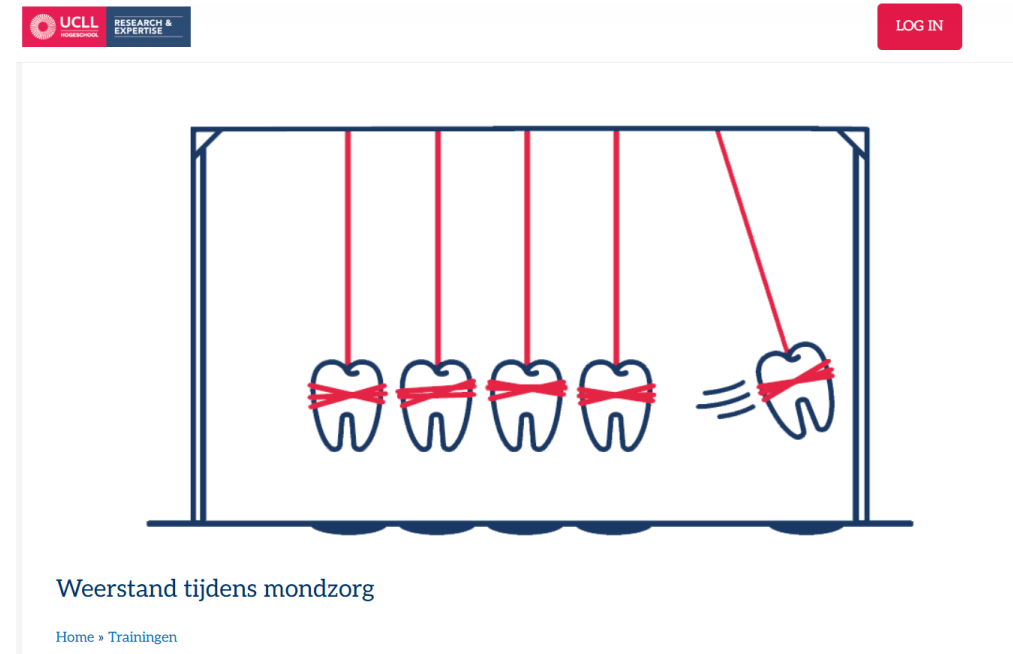
Wat loopt goed? Wat loopt minder goed? Hoe kunnen we verbeteren?

OPLEIDING GEVEN AAN HET MONDZORGTEAM



Indien je de freelancer opleiding hebt gevolgd, geef je bij voorkeur deze PPT.

- Waarom? Interactiever, biedt alternatieve/verdiepende informatie en verwijst naar andere tools (bv. e-learning ‘weerstand tijdens mondzorg’ ontwikkeld door de UCLL)
- De praktische opleiding blijft dezelfde (oa. oefenen met BelRAI, poetskaarten, IPM’s)



OPLEIDING GEVEN AAN HET MONDZORGTEAM



- **WZC in afrondingsfase kunnen opnieuw een opleiding krijsendoor de procesbegeleider mits een aantal voorwaarden:**
 - Indien er nood aan is (wissels, veel uitval,...)
 - Er nog voldoende procesbegeleidingsuren over zijn (na te vragen bij Gezonde Mond)
 - De opleiding vindt plaats ikv stap 6 (evaluatie waarbij acties worden bijgestuurd)
 - Mag de voortgang van het traject niet vertragen (bv. WZC dient de opleiding op korte termijn te kunnen inplannen)
-


HOE KUNNEN WZC EEN FREELANCE LESGEVER AANVRAGEN? EN WANNEER?



← → ↻ gezondheidsmakers.be/aanbod?category=9d503f6b-1985-49d7-8a3e-649bd5acc877

Bekijk het aanbod

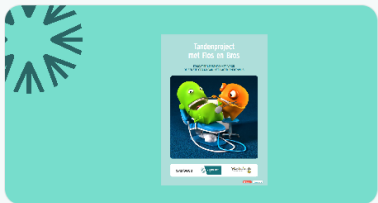
Sector ▼ Type ▼ Thema **MONDGEZONDHEID** ▼ Doelgroep ▼ Sorteer ▼



VORMING

Infossessie: Aan de slag met de gezonde mondkoffer

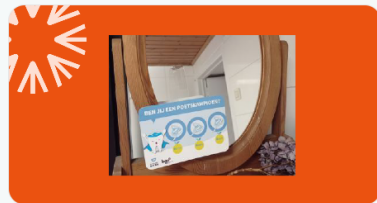
'Aan de slag met de gezonde mondkoffer' is een interactieve infossessie over preventieve mondzorg.



MATERIAAL

Tandenproject met Flos en Bros (derde graad)


Het Tandenproject met Flos en Bros leert kinderen uit de derde graad van het lager onderwijs het belang van een gezonde mondhygiëne.



MATERIAAL

Wiebelaar tandenpoetsen voor badkamerspiegel

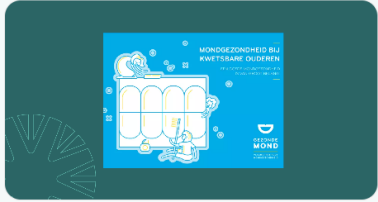
Op zoek naar handige poetstips voor kinderen én ouders? Dan is de wiebelaar voor een spiegel (in de badkamer/op school) ideaal.



MATERIAAL

Het lach & ontdek tandenspel


De kaartjes in dit spel zitten boordevol vragen, doe-opdrachten, ja/nee-vragen, en zelfs vragen over voeding.



MATERIAAL

Factsheet 'Mondgezondheid bij kwetsbare ouderen'

Een informatiebrochure voor zorgpersoneel rond mondgezondheid bij kwetsbare ouderen.



MATERIAAL

Inspiratiegids 'Gezonde mond'

Deze inspiratiegids bevat heel wat materialen en ideeën om samen met kinderen aan de slag te gaan rond mondgezondheid.

<https://gezondheidsmakers.be/aanbod/vormingen/infossessie-aan-de-slag-met-de-gezonde-mondkoffer>

BASISADVIEZEN MONDGEZONDHEID

daarna 2 keer per jaar. **Let op je woordkeuze en maak geen valse belofte!**

Eerste Hulp Bij



HOE MONDZORG 'LEVENDIG' HOUDEN?

Weekprogramma Week van de mondzorg 18-22/03

Maandag 18/03
14u 30
Infoessie met Adriana (mondhygiëniste wijkgezondheidscentrum Botermarkt) en onze eigen monhygiëniste Lusha
Presentatie gevolgd door verschillende activiteiten.

Woensdag 20/03
Dag van de mondzorg
Tandenpoetsmarathon. Er worden zo veel mogelijk tanden extra grondig gepoetst.
Om 14u verzamelen collega's en bewoners in de tuin van klimop 0, om een grote groepsfoto te maken terwijl we onze tanden poetsen.

Vrijdag 22/03
Vanaf 9u 00
Behandelingen door mondzorgstudenten
13u 30
Opleidingen voor het personeel

gent:
Week van de mondzorg
Dus zet je tanden erin!
WZC De Vijvers 18-22 maart

Reinigingstabletten hebben geen enkele meerwaarde bovenop het goed schoon schrobben van de gebitsprothese.

GEZONDE MOND

Ouderen

HOE OMGAAN MET WEERSTAND TIJDENS DE DAGELIJKE MONDZORG
GEEN ONE SIZE FITS ALL AANPAK

MONDGEZONDHEID BIJ KWETSBARE OUDEREN

Gezond begint in je mond

Basisadviezen mondgezondheid 65-plussers

GERODENT PLUS

GEZONDE MOND

Vlaanderen

Ga aan de slag met de mondzorglijn in je zorgorganisatie
www.gezondmond.be



IN ONTWIKKELING: BORDSPEL VOOR OUDEREN

ZOEK DE 3 VERSCHILLEN

SPREEKWOORDSPEL

REBUS

REBUS

Z = TW -P
.....

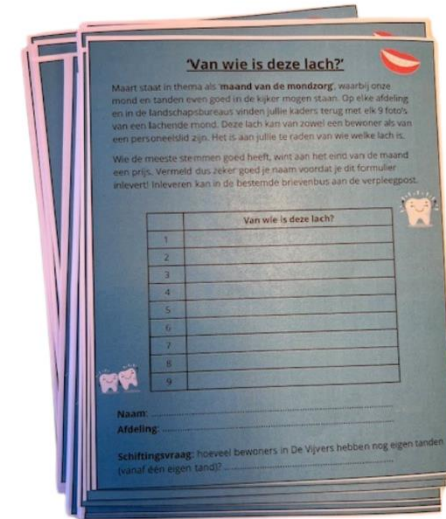
B = D L = G
.....

-D
.....

P = K BI = P
.....

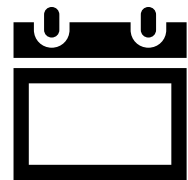
K = N -S -UR M = T U = R
.....

INSPIRERENDE PRAKTIJKVOORBEELD 'VAN WIE IS DEZE LACH?'





**NOG IDEEËN VOOR DE DAG VAN DE
MONDGEZONDHEID? NOG VRAGEN?**



20 maart 2026



VRAGEN VANUIT WZC

1. Heeft er iemand tips/ervaring rond communicatie naar familie?
2. Hoe zorgverleners motiveren om deel te nemen aan opleidingen?
3. De overgang van opleiding naar de implementatie en verankering in de praktijk is een heel grote stap.
4. Uitval leden van het mondzorgteam en weinig back-up.
5. Gebrek aan tijd (en motivatie) om mondgezondheid als deel van de ochtend- en avondzorg te zien.



Bedankt!



Evaluatieformulier voor
procesbegeleiders tijdens
interviews:

